

リハビリテーション颯札幌中央
2018.4.25 平成 30 年第 1 回運営推進会議 議事録

1. 出席者の紹介

介護福祉士 松浦 広明 別紙参照（中央区第 3 地域包括支援センター藤本様欠席）

2.開会の挨拶 管理者 高嶋 成泰

「本日はお忙しい中、お足元の悪い中お集まりいただきありがとうございます。この運営推進会議の趣旨としましては、我々がどんな事を行っているのか、地域に対してどんな貢献ができるのかを運営状況や取り組みを通して、皆様からご意見ご要望をお伺いする機会と捉えております。短い時間ではありますが忌憚ないご意見などを賜ればと思いますのでどうぞよろしく願いいたします。」

3.運営状況報告 管理者 高嶋 成泰 別紙参照

4.取組報告 介護福祉士 松浦 広明 別紙参照

5.出席者からの評価、要望、助言、質問、意見、感想

民生委員 H 様

「土日とかに町内の方々に向けて体験会などをするのはどうでしょう？市の介護予防教室は要介護認定を受けると行けなくなってしまうのでこういうところがあることを知らせたほうが良いと思います。明日総会があるので発信してはどうでしょう。」

管理者 高嶋

「ぜひそのような機会を持ちたいと思います。明日会長に提案してみたいと思います。」

民生委員 T 様

「私も孫とケンケンしてできなかった。やっぱり運動の大切さはすごく感じています。」

管理者 高嶋

「本当に予防は大切な観点ですね。」

利用者代表 M 様

「ここに来て本当に良かった。本当は週 1 回しかこれないところを高嶋さんにいわれて 2 回遊びに来ているが、本当に楽しい。ここのスタッフの皆さんは本当に素晴らしいし、他の所の見学の話もあったけど断ってここにいる。嘘でねえ。」

利用者代表 T 様

「高嶋さんが研修でいなかった時、M さんが管理者代行として頑張っていた（笑）そういう利用者のやりがいなどを創り出せる颯さんは本当に素晴らしい。」

介護福祉士 松浦

「ありがとうございます。そういつていただけると今後の励みになります。」

管理者 高嶋

「本日お越しいただいた株式会社仁の田中社長は入浴特化型のデイサービスを札幌市内で展開しております。何かご意見をいただければと思います。」

株式会社仁 田中社長

「お話を色々聞かせていただきましたが、リハビリ特化型ということもあり、お店に入ったときの利用者さんの動きがウチとは違っていた。ウチとのシステムは違うが、入ってきたときに自ら靴を探し履いたり、お互いが助けの手を伸ばすなど自立支援的な要素がしっかりと見てとれる。私たちのサービスは基本受身型。もっと自主誠意を重んじることはできそうだ。また、利用者様をボランティアとして迎える姿勢というのは素晴らしい。先見の明を感じます」

管理者 高嶋

「ありがとうございます。サービスのあり方は違いますが、本当に地域に必要なニーズとして、お互いの良さを有効活用していけること、同業者としてもうまく住み分けができることが今後の課題と考えます。」

民生委員 H 様

「一番ご年齢の高い方でおいくつになられるの？」

管理者 高嶋

「現在最高齢は 97 歳の男性です。また、95 歳の男性で週 5 日来ている方もいらっしゃいます。」

民生委員 T 様

「それは素晴らしいですね。我々も負けていられないですね。」

管理者 高嶋

「ご家族代表として来ていただきました K 様の奥様、同じ病気を抱えている利用者様も来ていらっしゃいますのでご質問などはありますか？」

家族代表 K 様

「家族としての感想でよろしいでしょうか？主人が脳梗塞の病気になって、夫婦 2 人で落ち込んでいたのですが、主人が颯さんに通うようになって、いつも送迎で来てくれるスタッフの皆さんに主人だけでなく私も元気をもらっています。スタッフさんの入れ替わりはありますが、オープニングからいらっしゃるスタッフさんのイズムというか、理念が新しい方にも浸透しているなぁと強く感じます。また、普段あまりしゃべらず会話の少なかった主人が、『今日はこんなことがあった。』『〇〇さんがこういうことをしていた。』などすごく夫婦としての会話が増えましたし、そうした会話を通じて私も社会参加をさせていただいてると感じています。頑張って、もっともっとお店を増やして行っていただければと思います。」

利用者代表 K 様

「家内の言うとおり、私もあまりしゃべる方ではないので、会話が少なかったのですが、本当に話すことが増えました。家内とリハビリがてら散歩に行ったりすることも多くなり、明るく生活できています。」

管理者 高嶋

「もったいないお言葉ありがとうございます。私たちの想いとして、関わらせていただいた利用者様は、利用者様だけではなくそのご家族様もすべて幸せにしたいと考えています。ですから今のお言葉は本当に嬉しく思います。スタッフにも伝えさせていただければと思います。」

6.閉会の挨拶 管理者 高嶋 成泰

「あっという間のお時間でしたが、本当に温かいお言葉、ご助言をいただきましてありがとうございます。ご利用者様、ご家族様の普段感じている事や、民生委員の方々から地域で期待していただいている部分など、本当に実りある時間だったと感じております。本日いただいた言葉にしっかりと応えられるよう、今後も適正な運営と我々でしかできないサービスを模索しながら、日々精進していきたいと思っておりますので、今後ご指導ご鞭撻のほどよろしく願いいたします。なお、この運営推進会議は半年に 1 度の開催となります。次回は 10 月に予定しておりますので、具体的な日程が決まりましたら早々に皆様にお知らせいたします。また、2018 年の法改正により、他事業所との合同開催も認められたこともあり、次回はあったかい湯さんと合同で開催できるかもしれませんので、その節はよろしく願いいたします。本日は本当にありがとうございました。」

了